

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Sprachkurse

Das Domino-Zentrum für Bildung und Erziehung (im Folgenden „Domino-Zentrum“) bietet Sprachkurse für Erwachsene sowie Nachhilfe für Kinder und Jugendliche an. Für den Bereich Sprachkurse gelten die nachfolgenden Geschäftsbedingungen, die Vertragsbestandteil bei der Anmeldung sind:

Die Anmeldung erfolgt grundsätzlich für zwei Module à 80 Unterrichtseinheiten (d.h. 45 Minuten). Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung der gesamten Kursgebühr. Diese ist jeweils vor Beginn des Moduls in bar oder per Überweisung zu entrichten. Die Zahlung ist nach derzeit geltender gesetzlicher Regelung umsatzsteuerbefreit. Sollte aufgrund einer Änderung der gesetzlichen Regelung die Umsatzsteuerbefreiung zukünftig entfallen, so ist das Domino-Zentrum berechtigt, ab diesem Zeitpunkt die anfallende Umsatzsteuer in Rechnung zu stellen. Gebühren für versäumte Unterrichtseinheiten werden nicht rückerstattet. Eine Ausnahme bilden längere Erkrankungen, Wohnungswechsel oder aufenthaltsrechtliche Gründe. In diesen Härtefällen erfolgt nach Vorlage schriftlicher Nachweise binnen sechs Monaten und unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von 50 EUR eine Rückerstattung. Bei Nichtantritt des Kurses ohne fristgerechte Abmeldung (zwei Wochen vor Kursbeginn) erlischt der Anspruch auf Rückerstattung.

Erfolgt die Anmeldung zu einem Sprachkurs in Zusammenhang mit einem Visumsantrag, gelten ergänzend folgende Bedingungen: Die Kursgebühren für den gesamten anvisierten Kursbesuch sind im Voraus zu entrichten. Eine Anmeldebescheinigung kann nur für den vorher vereinbarten (und bezahlten) Zeitraum ausgestellt werden. Im Falle einer Verzögerung seitens der Behörden ist eine kostenfreie Verschiebung des Kursantritts möglich. Die Verschiebung muss fristgerecht (zwei Wochen vor geplantem Beginn des ersten Moduls) mitgeteilt werden. Andernfalls erlischt der Anspruch auf Rückerstattung für dieses Modul. Im Falle eines Ablehnungsbescheids seitens der Behörden ist eine Stornierung der Anmeldung und eine Rückzahlung der entrichteten Kursgebühren unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von 50 EUR möglich. Hierzu ist der Ablehnungsbescheid bis spätestens zwei Wochen vor geplantem Beginn des ersten Moduls vorzulegen. Andernfalls erlischt der Anspruch auf Rückerstattung für dieses Modul.

Die Anmeldung zu einem bestimmten Kursniveau erfolgt nach einem Beratungsgespräch und ggf. einem unverbindlichen Einstufungstest. Ein späterer Wechsel in ein höheres oder niedrigeres Niveau ist in Ausnahmefällen möglich, so ein entsprechender Kurs stattfindet.

Die Unterrichtstermine und Einsatzpläne der Lehrkräfte werden vom Domino-Zentrum festgelegt. Deren Änderung aus betrieblichen Gründen ist möglich. Sollte die Mindestteilnehmerzahl für einen Kurs nicht zustandekommen, behält sich das Domino-Zentrum eine Anpassung der Unterrichtseinheiten bzw. der Kursgebühr oder eine Verschiebung des Kursbeginns vor.

Nach Abschluss eines Kurses (bzw. eines Kursmoduls) kann auf Nachfrage eine Bescheinigung über die erfolgreiche Teilnahme ausgestellt werden, wenn die Anwesenheit bei mindestens 80 % der Unterrichtseinheiten belegt ist. Wenn die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer ordnungsgemäß eine interne Abschlussprüfung abgelegt hat, können deren Ergebnisse in der Bescheinigung vermerkt werden.

Im Interesse aller Beteiligten hat das Domino-Zentrum bei ungebührlichem Verhalten nach Verwarnung das Recht, einzelne Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer vorübergehend (bei Wiederholung dauerhaft) vom Unterricht auszuschließen. Eine Minderung der Zahlungsverpflichtung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Während des Unterrichts ist zudem die Handynutzung verboten. In allen Räumlichkeiten (einschließlich der Toiletten) ist das Rauchen untersagt. In beiden Stockwerken sind Fluchtwege gekennzeichnet und Hinweise zum Verhalten im Brandfall ausgehängt; zudem steht jeweils ein Feuerlöscher zur Verfügung. Ein Erste-Hilfe-Kasten sowie eine Liste der Ersthelfer findet sich in der Verwaltung.

Für Anmeldungen, die in Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern erfolgen, gelten ggf. zusätzliche Geschäftsbedingungen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Nachhilfe

Das Domino-Zentrum für Bildung und Erziehung (im Folgenden „Domino-Zentrum“) bietet Sprachkurse für Erwachsene sowie Nachhilfe für Kinder und Jugendliche an. Für den Bereich Nachhilfe gelten die nachfolgenden Geschäftsbedingungen, die Vertragsbestandteil bei der Anmeldung sind:

Die Anmeldung erfolgt auf unbestimmte Dauer. Wir empfehlen zunächst jedoch eine Mindestlaufzeit von 6 bzw. 12 Kalendermonaten. Unter Einhaltung der vereinbarten Mindestlaufzeit kann das Vertragsverhältnis von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.

Die Unterrichtsgebühr ist jeweils zum ersten Werktag eines Kalendermonats im Voraus fällig. Die Zahlung ist nach derzeit geltender gesetzlicher Regelung umsatzsteuerbefreit. Sollte aufgrund einer Änderung der gesetzlichen Regelung die Umsatzsteuerbefreiung zukünftig entfallen, so ist das Domino-Zentrum berechtigt, ab diesem Zeitpunkt die anfallende Umsatzsteuer in Rechnung zu stellen. Bei einer eventuellen Rückbelastung der Unterrichtsgebühr wird eine Bearbeitungsgebühr von 5 EUR erhoben.

Die Unterrichtstermine werden vom Domino-Zentrum festgelegt. Eine Verlegung bzw. ein Wechsel der Lehrkraft aus betrieblichen Gründen ist möglich. Eine Änderung der Anzahl der Unterrichtsstunden soll mindestens zwei Wochen vor Monatsende angekündigt werden. Die entsprechende Änderung folgt ab dem 1. des Folgemonats.

Gebühren für versäumte Unterrichtseinheiten werden nicht rückerstattet. Im Falle von längerer Krankheit (mehr als drei Tage in Folge) sowie bei mehrtägigen Schulveranstaltungen können nach Vorlage eines schriftlichen Nachweises versäumte Kurse nachgeholt werden.

Nachhilfe im Gruppenunterricht findet nur in der gesetzlichen Schulzeit in Rheinland-Pfalz statt. Für die Schulferien gelten folgende Regeln: In der jeweils ersten Woche der Herbst- und Osterferien finden Ferienprogramme statt, die in der Regel mindestens 12 Unterrichtseinheiten umfassen und in den regulären Kursgebühren enthalten sind. Ein Monat der Sommerferien (in der Regel August) ist beitragsfrei. In dieser Zeit werden Ferien- bzw. Vorbereitungsprogramme angeboten, die separat gebucht werden können.

Nachhilfe im Einzelunterricht kann nach Absprache auch während der Schulferien stattfinden. Kurse im Einzelunterricht, die vom Kunden rechtzeitig (d.h. sechs Stunden vor Unterrichtsbeginn) abgesagt werden, können auf Wunsch nachgeholt werden. Gebühren für unentschuldigte bzw. nicht rechtzeitig abgesagte Kurse werden grundsätzlich nicht rückerstattet.

Die Aufsichtspflicht der Lehrkraft besteht nur während der im Stundenplan des angemeldeten Kindes vereinbarten Unterrichtszeiten. Im Interesse aller Beteiligten hat das Domino-Zentrum bei ungebührlichem Verhalten nach Verwarnung das Recht, einzelne Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer vorübergehend (bei Wiederholung dauerhaft) vom Unterricht auszuschließen. Eine Minderung der Zahlungsverpflichtung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Während des Unterrichts ist zudem die Handynutzung verboten. In allen Räumlichkeiten (einschließlich der Toiletten) ist das Rauchen untersagt. In beiden Stockwerken sind Fluchtwege gekennzeichnet und Hinweise zum Verhalten im Brandfall ausgehängt; zudem steht jeweils ein Feuerlöscher zur Verfügung. Ein Erste-Hilfe-Kasten sowie eine Liste der Ersthelfer findet sich in der Verwaltung.